

ΕΝΟΤΗΤΑ	ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ
Η υγεία και ασφάλεια στο χώρο εργασίας.	Τα αίτια και οι τρόποι πρόληψης των εργατικών ατυχημάτων. Τα μέτρα προστασίας κατά την εκτέλεση εργασιών και οι πρώτες βοήθειες.
Χρήση εφαρμογών Η/Υ	Βασικές έννοιες χειρισμού των Η/Υ
Οργάνωση και λειτουργία επιχειρήσεων.	Οργάνωση επιχειρήσεων - Έννοια - η Ιστορία της. Το μεγαλύτερο οργανωμένο σύνολο: το Κράτος. Νομικά Πρόσωπα.
Οι βασικές αρχές εργατικής νομοθεσίας.	Οι βασικές αρχές της εργατικής νομοθεσίας. Γενικές και ειδικές υποχρεώσεις εργοδοτών. Διοικητικές και ποινικές κυρώσεις.
Οργάνωση και λειτουργία επιχειρήσεων.	Η Επιχείρηση: Μορφές (από τη Σύσταση ως τη Λύση). Έναρξη Δραστηριότητας.
Οι τεχνικές αναζήτησης εργασίας.	Τρόποι αναζήτησης εργασίας, ανάπτυξη προσωπικών ικανοτήτων. Συμβουλευτικός επαγγελματικός προσανατολισμός. Σύνταξη βιογραφικού σημειώματος. Προετοιμασία για προσωπική συνέντευξη.
Οργάνωση και λειτουργία επιχειρήσεων.	Επιλογή τόπου και χώρου εγκατάστασης μιας επιχείρησης. Οργάνωση Επιχειρήσεως. Αρχές και αδυναμίες οργάνωσης. Τμηματοποίηση της εργασίας
Η έννοια της ποιότητας και της καινοτομίας στην σύγχρονη επιχείρηση.	Εισαγωγή. Ορισμός Καινοτομικής Δραστηριότητας και ποιότητας. Μορφές & πηγές καινοτομικής Δραστηριότητας
Η έννοια της ποιότητας και της καινοτομίας στην σύγχρονη επιχείρηση.	Καινοτομική ποιοτική δραστηριότητα και εμπόδια. Ενίσχυση της Ποιότητας και της Καινοτομικής Δραστηριότητας
Επιχειρηματικότητα	Ο ορισμός της Επιχειρηματικότητας. Η έννοια του Επιχειρηματία. Επιχειρηματικές δραστηριότητες. Κίνητρα επιχειρηματικότητας.
Επιχειρηματικότητα	Επιχειρηματικότητα & παράγοντες που την επηρεάζουν. Επιχειρηματικότητα & Οικογενειακό περιβάλλον. Η επιχειρηματικότητα στην Ελλάδα
Οργάνωση & λειτουργία ομάδας (TEAM WORK)	Καθορισμός στόχων εργασίας. Συστήματα και μέθοδοι υποκίνησης της ομάδας εργασίας. Επιλογή και κατανομή των αρμοδιοτήτων της ομάδας. Ομαδική Επικοινωνία. Ασκήσεις προσπάθειας ομαδικότητας
Οργάνωση & λειτουργία ομάδας (TEAM WORK)	Ομάδες σαν εργαλείο βελτίωσης αποδοτικότητας. Η δυναμική της ομάδας: Συνέργια, ομαδική υποβολή και αλληλεξάρτηση. Στοιχεία επιτυχημένης ομάδας. Έλεγχος και αξιολόγηση των αρμοδιοτήτων της ομάδας
Time Management.	Ποιους τρόπους και τεχνικές χρησιμοποιούμε στο καθημερινό μάντζμεντ του χρόνου μας προκειμένου να γίνουμε πιο αποτελεσματικοί. Ποιες είναι οι συνηθισμένες "παγίδες" στη διαχείριση του χρόνου μας
Time Management.	Ποια η διαφορά μεταξύ ικανού και αποτελεσματικού ατόμου. Προσωπικοί και επιχειρησιακού λόγου απώλειες-σπατάλης χρόνου. Δραστηριότητες "κλειδιά" στο Time Management
Επικοινωνία - Επαγγελματική συμπεριφορά	Εισαγωγή : Η αρχή των ενδιαφερομένων μερών. Τα χαρακτηριστικά, τα προβλήματα και οι ευκαιρίες της επαγγελματικής επικοινωνίας. Επαγγελματική συναλλακτική ανάλυση. Η αγωγή του λόγου.
Επικοινωνία - Επαγγελματική συμπεριφορά	Η γλώσσα του σώματος. Η προσεκτική ακρόαση. Σωστή γραπτή επικοινωνία. Τα μυστικά της τηλεφωνικής επικοινωνίας. Η αποτελεσματική παρουσίαση. Διαπραγματευτικές ικανότητες.
Επικοινωνία - Επαγγελματική συμπεριφορά	Διαχείριση των συγκρούσεων. Επικοινωνία και παρακίνηση. Τα τρία κλειδιά της επικοινωνίας. Παίξιμο ρόλων.
Διαχείριση των συγκρούσεων. Διαχείριση ερωτήσεων, παραπόνων, απαιτήσεων. Χειρισμός αντιρρήσεων	Διαχείριση των συγκρούσεων. Διαχείριση ερωτήσεων, παραπόνων, απαιτήσεων. Χειρισμός αντιρρήσεων
Διαχείριση των συγκρούσεων. Διαχείριση ερωτήσεων, παραπόνων, απαιτήσεων. Χειρισμός αντιρρήσεων	Διαχείριση των συγκρούσεων. Διαχείριση ερωτήσεων, παραπόνων, απαιτήσεων. Χειρισμός αντιρρήσεων